

Rozdział I. Postanowienia ogólne**§1**

Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, dotyczy zasad korzystania z obiektu sportowego Tenis Kozerki położonego przy ul. Jowisza 92, Kozerki, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, prowadzonego przez Fundację De Arte Athletica z siedzibą j.w., zwanym dalej Tenis Kozerki i/lub Obiekt, na który składają się: korty tenisowe, kort do padła, ścianka treningowa, strefa street workout, strefa boisk, plac zabaw oraz trybuny, zaplecze socjalne, punkt gastronomiczny i parking.

§2

Obiekt jest czynny codziennie od godz. 7:00 do 22:00 z wyjątkiem wybranych dni świątecznych. Informacja o dniach, w których obiekt będzie nieczynny dostępna będzie na stronie www.TenisKozerki.pl z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

§3

Z Obiektu mogą korzystać osoby pełnoletnie. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z Obiektu gdy posiadają pisemną zgodę rodziców lub opiekunów prawnych. Korzystający z Obiektu zwani są dalej Klientami.

§4

Korzystanie przez Klienta z Obiektu jest jednoznacznym z zaakceptowaniem przez niego niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny w recepcji obiektu i na stronie www.TenisKozerki.pl.

§5

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zbieranych przez Tenis Kozerki na potrzeby realizacji oferty, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku na potrzeby promocji Tenis Kozerki, poprzez m.in. publikację materiałów multimedialnych zarejestrowanych na terenie Obiektu.

Rozdział II. Zasady korzystania**§6**

Każdy Klient korzysta z Obiektu na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. Z części sportowej powinny korzystać osoby, nie mające przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania danej aktywności fizycznej (m.in. urazy, kontuzje, ciąża, ogólny stan zdrowia). Kobietom w ciąży zaleca się korzystanie wyłącznie z zajęć dedykowanych „dla przyszłych mam”. Bez względu na rodzaj aktywności fizycznej kobieta w ciąży musi przedstawić instruktorowi / trenerowi zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do korzystania z wybranej oferty rekreacyjno – sportowej. Przed przystąpieniem do

ćwiczeń Klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej. Personel Obiektu nie jest personelem medycznym.

§7

Klient zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń, infrastruktury i sprzętu należących do Obiektu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Tenis Kozerki nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i/lub wskazówkami personelu. Wszystkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Klienta

§8

Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty przed przystąpieniem do korzystania z Obiektu, zgodnie z obowiązującym cennikiem Tenis Kozerki. Klient może dokonać rezerwacji jednorazowej lub cyklicznej. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie lub też drogą elektroniczną (mail na adres wskazany na stronie www.TenisKozerki.pl lub przez system on-line). Rezerwacja on-line jest dostępna wyłącznie dla klientów posiadających Kartę Stałego Klienta. Za niewykorzystaną rezerwację należna jest opłata w pełnej wysokości.

§9

Klient może odwołać rezerwację na następujących warunkach:

- Odwoływać rezerwacje można wyłącznie osobiście lub drogą elektroniczną.
- W przypadku odwołania rezerwacji (jednorazowej lub cyklicznej) z wyprzedzeniem krótszym niż 24h, opłata jest należna w pełnej wysokości.
- W przypadku odwołania rezerwacji jednorazowej z wyprzedzeniem dłuższym niż 24h, opłata nie będzie pobierana.
- W przypadku odwołania rezerwacji cyklicznej z wyprzedzeniem dłuższym niż 24h, opłata nie będzie zwracana a Klient ma prawo skorzystać z Obiektu w innym, ustalonym z recepcją czasie, bez wnoszenia dodatkowej opłaty, jednakże nie później niż 30 dni od daty odwołania rezerwacji w ramach czasowych dnia (do/po 15:00, w tygodniu / w week-end) i sezonu (zima / lato), którego dotyczyła odwołana rezerwacja.

§10

W przypadku, gdy warunki atmosferyczne uniemożliwią skorzystanie z Obiektu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Klient ma prawo skorzystać z Obiektu w innym, ustalonym z recepcją czasie, bez wnoszenia dodatkowej opłaty, jednakże nie później niż 30 dni od daty rezerwacji w ramach czasowych dnia (do/po 15:00, w tygodniu / w

week-end) i sezonu (zima / lato), którego dotyczyła rezerwacja.

§11

Tenis Kozerki zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu rozgrywanych turniejów, organizacji imprez sportowych i rekreacyjnych oraz konserwacji Obiektu. Informacja o odwołaniu rezerwacji zostanie przekazana Klientowi pisemnie (email lub SMS) z co najmniej 24h wyprzedzeniem. W takiej sytuacji Klient ma prawo skorzystać z Obiektu w innym, ustalonym z recepcją czasie, bez wnoszenia dodatkowej opłaty, jednakże nie później niż 30 dni od daty rezerwacji w ramach czasowych dnia (do/po 15:00, w tygodniu / w week-end) i sezonu (zima / lato), którego dotyczyła rezerwacja.

§12

Klient korzystający z Obiektu zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego, kompletnego stroju sportowego, w tym do właściwego obuwia o odpowiedniej podeszwie, dostosowanego do nawierzchni i zajęć sportowych, które zamierza uprawiać.

§13

Zaleca się aby przed rozpoczęciem aktywności fizycznej każdy uczestnik zajęć sportowych odbył co najmniej 15 minutową rozgrzewkę w celu uniknięcia kontuzji.

§14

Na terenie Obiektu zabrania się palenia tytoniu (w tym e-papierosów), przebywania osób będących pod wpływem alkoholu oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających (narkotyków i innych środków odurzających). Spożywanie alkoholu zakupionego na terenie Obiektu jest dozwolone wyłącznie w punkcie gastronomicznym.

§15

W przypadku, gdy Klient uszkodzi sprzęt, meble, elementy infrastruktury, wystroju, itp. skutek nieprawidłowego użytkowania, jest on zobowiązany do poniesienia kosztów naprawy lub odkupu zniszczonego mienia. Podstawą zapłaty należności za uszkodzenia będzie faktura VAT wystawiona przez Fundację De Arte Athletica na Klienta.

§16

Tenis Kozerki nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren Obiektu i pozostawionych bez nadzoru. Rzeczy pozostawione na terenie Obiektu przez Klientów przechowywane są na terenie Obiektu przez okres 1 (jednego) miesiąca. Po upływie tego terminu Tennis Kozerki może rozporządzać pozostawioną rzeczą w sposób dowolny.

§17

Cały Obiekt wyposażony jest w sieć kamer przemysłowych zainstalowanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów i personelu, a także w celach dowodowych.

Monitorowany, niestrzeżony parking przeznaczony jest dla Klientów korzystających z oferty Obiektu. Tennis Kozerki nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pozostawionych na parkingu pojazdów.

§18

Na terenie Obiektu zabrania się:

- krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
- handlu, akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek bez zgody Tennis Kozerki;
- fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Tennis Kozerki;
- wprowadzania zwierząt;
- prowadzenia odpłatnej nauki gry lub treningów personalnych bez pisemnej zgody Tennis Kozerki.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

§19

Każdy Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania niniejszego regulaminu. Klienci nieprzestrzegający postanowień niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących na terenie Obiektu przepisów, zostaną wyproszeni z Obiektu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.

§20

W przypadku zagubienia lub zniszczenia przez Klienta klucza do szafki, Karty Stałego Klienta lub opaski uprawniającej do wejścia na teren ogólnosportowy naliczona zostanie opłata w wysokości 50 zł, którą Klient jest zobowiązany uiścić w kasie Obiektu.

§21

W przypadku nieuzasadnionego otwarcia przez Klienta drzwi ewakuacyjnych hali pneumatycznej naliczona zostanie opłata w wysokości 5.000 zł, którą klient jest zobowiązany uiścić w kasie Obiektu lub przelewem na wskazany rachunek.

§22

Tennis Kozerki zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług nie stanowi zmiany Regulaminu i może nastąpić w każdym czasie. Aktualna wersja Regulaminu będzie zawsze dostępna w recepcji Obiektu i na stronie www.TennisKozerki.pl. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§23

Klient ma prawo do zgłaszania swoich uwag, sugestii i reklamacji dotyczących funkcjonowania Obiektu i świadczonych usług. Zgłoszenia powyższych powinny odbywać się osobiście lub drogą elektroniczną w formie emaila, wysłanego na adres: info@TennisKozerki.pl.